



## TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX

### Description du poste

#### ***Missions :***

Au sein de la DSI, vous assurez le support auprès des utilisateurs de l'IPAG et le Maintien en Condition Opérationnel du parc informatique, téléphonique et audio-visuel du Campus de l'IPAG Business School de Nice en collaboration avec vos collègues du service informatique groupe.

#### ***Hiérarchie :***

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique du Responsable Système et Réseau, vous êtes rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information.

#### ***Activités :***

Vous assurez le support de proximité aux utilisateurs : membres du personnel, équipes enseignantes et les étudiants.

Vous assurez le bon fonctionnement de l'informatique, de la téléphonie, des systèmes d'impression et des systèmes de captation vidéo au sein du campus de Paris :

- Gestion de parcs : installation, configuration, exploitation, maintenance/support,
- Configuration et déploiement des postes pour les nouveaux arrivants,
- Gestion des comptes utilisateurs (AD, Office365, ...) lors des arrivées/départs des utilisateurs,
- Maintien en condition opérationnel des serveurs et des réseaux en relation avec les collaborateurs de la DSI,
- Création et maintenance des procédures d'exploitations

Vous participez aux projets de la DSI : Microsoft 365, virtualisation, réseau, cybersécurité, plan de sauvegarde, supervision

## ***Profil :***

Idéalement de formation supérieure en informatique, niveau Bac +2 (BTS/DUT), vous justifiez d'une 1<sup>ère</sup> expérience réussie dans les environnements Microsoft. Vous avez des compétences techniques dans les domaines suivants :

- Maitrise de Windows 10/11, Windows Server
- Bonne connaissance de l'environnement Microsoft 365 – Azure AD
- Bonne connaissance des fondamentaux réseau : TCP/IP, DHCP, DNS,...
- Connaissance des systèmes Apple et Linux (Debian) serait un plus.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes réactif(ve) et avez un sens aigu du service clients. Vous recherchez un poste polyvalent qui vous permettra de développer des compétences transverses vous permettant d'appréhender techniquement un SI dans sa globalité : systèmes, réseaux, télécom et sécurité.

Votre capacité à vulgariser le discours technique et à vous adapter à des interlocuteurs variés sont indispensables.

Vous maîtrisez la lecture de l'anglais technique.

## ***Informations :***

- CDI, non cadre,
- Contrat de 39h/semaine
- Poste basé à Nice,
- Possibilité de télétravail (1 jour/sem.) après 6 mois d'ancienneté
- Salaire à négocier selon profil et expérience (33-35 k€)